

Preguntas Frecuentes

Preguntas Generales Sobre Pago Directo

- ¿Qué es Pago Directo?
- ¿Qué clase de compañías y organizaciones ofrecen Pago Directo?
- ¿Cuántas personas utilizan Pago Directo?
- ¿Se le conoce a Pago Directo con otro nombre?
- ¿Necesito una computadora o acceso de Internet para utilizar Pago Directo?
- ¿Con quién me comunico para cancelar Pago Directo?

Cómo Empezar

- ¿Cómo me inscribo para Pago Directo?
- ¿Cómo se sabe cuánto dinero será debitado de mi cuenta?
- ¿Cómo se sabe cuándo el dinero será debitado de mi cuenta?
- ¿Seguirán enviándome una factura mensual?
- ¿Qué pasa si la fecha del pago cae en un día no laborable?
- ¿Me va a costar dinero Pago Directo?

Consideraciones Acerca del Pago Directo

- ¿Qué hago si tengo un problema?
- ¿Qué pasa si no tengo suficiente dinero en mi cuenta para cubrir el Pago Directo?
- ¿Qué pasa si no debitaron la cantidad correcta de mi cuenta?
- ¿Cómo se previene que la compañía que recibe mi pago tenga acceso a mi cuenta?
- Con Pago Directo, ¿tendrán más acceso a mi información de cuenta personal?

Preguntas Generales Sobre Pago Directo

¿Qué es Pago Directo?

Pago Directo es la transferencia electrónica de un pago de su cuenta de ahorros o de cheques a la compañía a la cual usted autorice el pago, normalmente un pago recurrente.

¿Qué clase de compañías y organizaciones ofrecen Pago Directo?

Más y más compañías ofrecen Pago Directo para que usted pueda manejar sus pagos recurrentes de todos tamaños, desde pagos hipotecarios, de seguros y de financiamiento de un auto, a sus utilidades mensuales, suscripciones de revistas y pagos de inscripción del gimnasio.

¿Cuántas personas utilizan Pago Directo?

El número de personas que disfrutan los beneficios de Pago Directo continua creciendo de forma progresiva. El número de Pago Directos aumentó 5.3 por ciento en 2005 a 3 billones de pagos.

¿Se le conoce a Pago Directo con otro nombre?

Es posible que unas compañías todavía se refieran al Pago Directo como pago automático de facturas, débito automático, pago electrónico de facturas, o débito directo. Si a usted le interesa el Pago Directo, pídalo por su nombre.

¿Necesito una computadora o acceso de Internet para utilizar Pago Directo?

No. Pago Directo es más fácil de lo que usted piensa. Al ingresarse, la compañía que emite su factura debita la cantidad adeudada de su cuenta en la fecha de vencimiento del pago. Usted no tiene que hacer nada para pagar las facturas al registrarse para Pago Directo. No tiene que usar el Internet.

¿Con quién me comunico para cancelar Pago Directo?

Comuníquese con las compañías que envían sus facturas- usted tendrá que cancelarlo con cada compañía por separado.

Cómo Empezar

¿Cómo me inscribo para Pago Directo?

Inscribirse para Pago Directo es fácil. Es posible que usted ya haya recibido información sobre Pago Directo con sus facturas mensuales. Lo único que tiene que hacer es avisar a las compañías que envían sus facturas que quiere inscribirse. Llámelos o simplemente llene un formulario de autorización si ha recibido éste.

¿Cómo se sabe cuánto dinero será debitado de mi cuenta?

Puede ser una cantidad fija o variable. Si la cantidad varía y usted no ha firmado una autorización de cantidad variable, la compañía que emite la factura es requerida a enviarle una notificación por escrito de la cantidad por lo menos 10 días antes del pago.

¿Cómo se sabe cuándo el dinero será debitado de mi cuenta?

Una fecha de pago será establecida al inscribirse. Si el pago va a ser debitado de su cuenta en una fecha distinta de la establecida, la compañía que emite la factura es requerida a enviarle una notificación por escrito 7 días antes del pago. Si la fecha cae en un día no laborable, el pago se realizará el siguiente día laborable.

¿Seguirán enviándome una factura mensual?

La mayoría de las facturas mensuales, sí. Pregúntele a la compañía que emite la factura para saber por seguro. Unas compañías no envían una factura mensual porque uno de los objetivos del Pago Directo es reducir el papeleo. Esas compañías normalmente envían un resumen de pagos anual para sus archivos.

¿Qué pasa si la fecha del pago cae en un día no laborable?

Si la fecha de pago cae en un día festivo u otro día en que su institución financiera no está abierta, su pago se realizará el siguiente día laborable.

¿Me va a costar dinero Pago Directo?

Uno de los beneficios de Pago Directo es que ahorra tiempo y dinero en estampillas, cheques, y hasta cargos por pagos tardíos. Comuníquese con las compañías que emiten sus facturas.

Consideraciones Acerca del Pago Directo

¿Qué hago si tengo un problema?

Problemas con Pago Directo son raros. Pero en la improbable situación de que usted tenga dudas, sólo póngase en contacto con la compañía que emite la factura. El problema normalmente se resuelve de inmediato.

¿Qué pasa si no tengo suficiente dinero en mi cuenta para cubrir el Pago Directo?

Así como es necesario tener suficientes fondos en su cuenta para girar un cheque, usted tiene la obligación de tener los fondos en su cuenta para el Pago Directo. Si usted no tiene suficiente dinero en su cuenta, es posible que su banco y la compañía que emite la factura le cobre un cargo extra.

¿Qué pasa si no debitaron la cantidad correcta de mi cuenta?

Problemas con Pago Directo son raros y, generalmente, fáciles de resolver. Si usted encuentra un problema, comuníquese con la compañía que emitió la factura. Usted tiene protección bajo la ley federal y tiene derecho a parar o revertir el pago si usted no lo autorizó o cree que fue hecho por error.

[¿Cómo se previene que la compañía que recibe mi pago tenga acceso a mi cuenta?](#)

La ley federal (Regulación Federal E) ofrece protección contra débitos no autorizados de su cuenta de cheques o de ahorros. Con Pago Directo, usted tiene el derecho a parar o revertir un pago si no lo autorizó o si cree que fue hecho por error.

[Con Pago Directo, ¿tendrán más acceso a mi información de cuenta personal?](#)

No. Una vez que usted autorice a una compañía a que utilice Pago Directo, la información que usted provee se convierte en datos de transferencia leídos por una computadora. Nadie necesita saber o ver esa información.

Información adicional en esta página:

Resumen del plan de Pago Directo

- Usted autoriza el débito de pagos regulares de su cuenta de cheques o de ahorros.
- El pago se realiza automáticamente en una fecha especificada.
- Una prueba del pago aparecerá en su estado de cuenta.
- La autorización que usted proporciona queda vigente hasta que termina la autorización.
- Si la cantidad del pago cambia, usted será notificado a lo menos 10 días antes del pago.